

(주)대호아이엔티 개인정보 처리방침

(주)대호아이엔티(이하 ‘회사’라 한다)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립 공개합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입/사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지/관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지/통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제/정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 위치정보사업 및 위치기반서비스 제공

본인 및 제3자 위치정보 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

㉠ 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

㉡ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원 가입 및 관리 : 사업자 또는 단체의 홈페이지/앱 탈퇴 시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 2) 홈페이지/앱 이용에 따른 채권 채무관계 잔존 시에는 해당 채권 채무관계 정산 시까지

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제/정산 완료 시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

- 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
표시·광고에 관한 기록 : 6개월
- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 2) 「통신비밀보호법」제41조에 따른 통신사실확인자료 보관
가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신지지국 위치추적자료 : 1년

컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

3. 위치정보사업 및 위치기반서비스 제공 : 아래의 관련 법령에서 정한 기간 까지

- 1)「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」제16조 2항에 따른 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 보관
위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 보관 : 1년

제 3 조 (개인정보의 제3자 제공)

㉠ 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자들이 사전에 동의한 경우

2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

㉡ 회사는 개인정보를 정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우 개인정보를 수집한 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통지합니다. 단, 아래의 경우 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소, 온라인게시 등으로 통지합니다.

1. 개인정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 않은 경우

2. 정보주체가 개인위치정보를 수집한 해당 외의 통신단말 장치 또는 이메일(E-mail) 주소, 온라인 게시 등으로 통보할 것을 요청한 경우

제 4 조 (개인정보처리의 위탁)

㉠ 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 결제시스템 운영

위탁받는 자 (수탁자) : (주)KGO이니시스

위탁하는 업무의 내용 : 카드 결제대행

2. 배송시스템 운영

위탁받는 자 (수탁자) : 로젠택배

위탁하는 업무의 내용 : 제품 배송대행

㉡ 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

㉢ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

㉠ 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있 습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

㉡ 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

㉢ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

㉣ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

㉤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제 6 조 (처리하는 개인정보 항목)

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 회원 가입 및 관리

필수항목 : 주소, 이메일, 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호
선택항목 : 성별, 생년월일

2. 재화 또는 서비스 제공

필수항목 : 주소, 이메일, 성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 신용카드정보, 계좌정보
선택항목 : 관심분야, 과거 구매내역
* 대금결제 시 수집하는 개인정보는 결제대행업체(PG사)에서 수집 및 저장하고 있으며, 회사는 결제대행업체에서 제공하는 거래내역만을 제공받고 있습니다.

3. 위치정보사업 및 위치기반서비스 제공

필수항목 : 이메일, 초대코드, 성명(별칭), 휴대폰번호, USIM번호
선택항목 : 사용목적

4. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제 7 조(개인정보의 파기)

㉠ 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

㉡ 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.

㉢ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨 포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보보호전담기구 운영, 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별 정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 9 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

㉠ 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

㉡ 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 10 조 (개인위치정보 처리방침 등에 관한 사항)

㉠ 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

회사는 ‘위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관’에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 이용·제공하며, 위치정보를 보관하지 않습니다.

㉡ 개인위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

회사는 위치정보법 제16조 제2항에 근거하여 고객에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 고객 불만에 응대하기 위하여 기록시점으로부터 1년 간 보존합니다.

㉢ 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

개인위치정보의 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과하면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다.

㉣ 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 개인위치정보주체의 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 아니하며, 제3자 제공 서비스를 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적을 사전에 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 받습니다.

㉤ 개인위치정보의 통보에 관한 사항

회사는 개인위치정보를 이용자가 지정 하는 제3자에게 제공하는 경우 개인위치정보를 수집한 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통지합니다. 다만, 다음의 경우에는 이용자가 사전에 지정한 통신단말장치 또는 이메일(E-mail) 등으로 통지합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2. 이용자가 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 이메일(E-mail) 주소 등으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

㉥ 보호의무자의 관리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”)의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 “보호의무자”)가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동

2. 파생년후견인

3. 「장애인복지법」제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서「장애인고용촉진 및 직업재활법」제2조제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(「장애인복지법」제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한함.)

4. 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의를 하에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치기반서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

㉦ 사업자 정보 및 위치정보관리책임자

회사는 개인위치정보를 관리·보호하고, 이용자의 불만, 요청 등을 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같이 위치정보관리책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

▶ 사업자 정보

1. 상호: (주)대호아이엔티
 2. 대표자: 김한준
 2. 주소: 경상남도 창원시 마산회원구 자유로역3길 211, 표준공장 3호동 5층
 3. 전화번호: 055-715-2233
- ▶ 위치정보관리책임자
1. 성명 : 이양선
 2. 직책 : 전무이사
 3. 연락처 : 055-715-2233
 4. 이메일주소: yslee@daehoint.co.kr

제 11 조 (개인정보 보호책임자)

㉠ 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 이양선
직책 : 전무이사
연락처 : 055-715-2233

이메일주소: yslee@daehoint.co.kr

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 기획실
담당자 : 천지환
연락처 : 055-715-2233

이메일주소: cjh0614@daehoint.co.kr

㉡ 정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 12 조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. (* 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.)

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118 (국번없이)

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

제 13 조 (개인정보 처리방침 변경)

㉠ 본 개인정보 처리방침은 2020. 12. 01. 부터 적용됩니다.

㉡ 본 개인정보 처리방침은 2025. 08. 28. 부터 개정되어 적용됩니다.